

お得意先様訪問



▲ベッド売場



▲リビング・ダイニング売場



▲「沖縄仏壇」。沖縄独特の様式。同社オリジナル製品も販売。



▲吹抜けに掛けられた掛軸が印象的



▲3フロア、計1100坪の与那原店。この地で約40年、地元密着型の店舗として真心を込めたお客様対応を心掛けています。



「ナラ・オークを熟知したスペシャリスト」、「誰が見ても一目で分かる良い家具」という印象です。以前は50代〜60代のお客様が主な顧客層でしたが、この数年で幅が大きく広がり、30代以降のお客様が格段に増えてきました。SNSやホームページをご覧になってご指名されるケースも増え、特に女性からの関心が増えてきていることも良い変化だと感じています。今後の要望としては、お客様からセミナーのお問い合わせが多いので、そのあたりの対応力が増すと更におススメしやすいブランドになりそうです。

浜本工芸について

株式会社 ひが家具

与那原店 | 沖縄県与那原町
<https://www.higakagu.com/>

沖縄本島の中南部に2店舗を展開するひが家具。来年で創業70年を迎える、沖縄でも指折りの老舗家具店です。今回は、沖縄の中心都市である那覇市から東へ約9キロ、車で20分ほどの距離にある「与那原店」を訪問しました。



店長の比嘉渉(ひがわたる)様。モットーは『好きこそもの上手なれ』。「洋服が好きで以前はアパレル業界にあり、その後当店で働くようになり家具のことが好きになりました。今は家具に関する情報収集や勉強がとても面白く、色々な発見があります。お客様に対しても、自分の好きなことを気持ちを込めておススメしている感覚です。」

「このお店から、この人から」と評価して頂ける店舗を目指して

当店は那覇市の近郊に位置し、沖縄本島全域からアクセスしやすい立地です。近隣には家具・インテリアの競合店が多く、その中でも広範囲の品揃えがある当店には、幅広い年代の方にご来店頂いています。売場では、「より良い家具をより安く」をテーマに、お客様が納得されるまで熱心に丁寧にご案内し、お届けまで自社配送で一貫しています。最近若手スタッフも増えてきているため、それぞれの魅力や得意不得意を理解し、ミーティングの際には全員で共有するようにしています。そうした中で対面販売ならではの「お客様目線」、「情のある接客」を意識し、スタッフ全員が同じ熱量を持ってサービスをご提供できることが、当店の強みです。また、この1〜2年はこれまで取り組みが甘かった「店内販促物の強化」にも注力しています。「POPは第2の販売員」という観点で、見て分かり易いPOPの作成や効果的な配置、そして映像なども使いながら、お客様の印象に残るような売場にしていきたいと考えています。コロナ禍による巣ごもり需要やその反動、新築や新生活などの普遍的なニーズ。その両面に対応しながら、「家具を買うならひが家具で」と思ってもらえる様、試行錯誤しています。