



▲計8200坪の店内。ハイエンドゾーンを中心とした家具が広範囲に並ぶ中から、スタッフがピンポイントで案内してくれる安心感もある。



▲レストラン&カフェ「匠サローネ」。旬の食材を使った本格的なメニューが好評。同時に、1枚板テーブルの使い心地も体感できる。

担当営業の
こだわりポイント

浜本工芸の売場だけで約200坪の展示があり、ご来館者の目的に合わせてリビング・ダイニング・デスクのフルラインナップを取り揃えていただいています。家具購入という目的意識が高いお客様が多くご来店される店舗ですので、新製品の早期導入や定番商品を見やすく説明のしやすい売場作りをお願いしています。

(株) 浜本 埼玉営業所
盛影 一政



浜本工芸
ブース



▲リビング・ダイニング40セット、書斎・学習デスク関連15セット、他、キャビネット類や小物家具まで、充実した品揃え。

浜本工芸について

私がこの業界で働き始めた矢先に「デスク献上」の話題があり、その後30年経ってもなお、その信頼性に安心されるお客様が多くいらっしゃいます。当店の中では、幅広いお客様にオススメしやすい価格帯でもあり、最近では若い世代（30代前後）にも好評です。リビング・ダイニングのスマートな新製品も増え、その反響にも手応えを感じています。今後は「機能性を求め過ぎないシンプルな書斎椅子」の開発にも期待しています。



お得意先様
訪問



▲100枚以上から選べる一枚板コーナー。



▲吹き抜けにある開放感のある受付。



匠大塚 春日部本店

埼玉県春日部市
takumi-otsuka.jp

埼玉県東部の春日部市に本店を構える匠大塚株式会社。都内(池袋東武百貨店)や石川県(金沢香林坊大和店)にも店舗展開しています。国内外のメーカーから高価格帯のラインナップを取り揃え、ホームファッションや雑貨類を敢えて並べない「家具特化型」の超大型店です。

確かな価値との出会い

2016年、春日部市の中心にあった百貨店をリニューアルしてオープンした当店は、広大な売場面積で日本最大級の品揃えを誇ります。その中からお客様の嗜好に的確にお応えすべく、「来店時の受付」と「スタッフのエスコート」が当店最大の特徴です。いまでは商圏も広がり、関東全域から多くのお客様にお越しいただいています。実物を体感し納得してご購入いただくというお客様にご満足いただくには、接客の質こそが欠かせません。そのためには商品知識を深め、接客姿勢を磨き、スタッフ全員で共有していくことの積み重ねです。良いものを丁寧に伝え、安心してお使いいただく出会いの場として、当店の価値を高めていきます。



中村 貴之 店長

業界歴30年のノウハウを若手スタッフに丁寧に伝える姿が印象的。「スタッフの頑張りをお客様から聞けることに誇りを感じています。」と、チームワークを大切にされている様子が伺えました。